

【重要なお知らせ】

USB 電源ケーブルの不具合に関するご案内（無償交換対応）

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「S506」に付属している **USB 電源ケーブル**におきまして、一部のお客様より以下のような**不都合のご報告**をいただいております。

- ・電源起動時に、左右モニターが再起動を繰り返す
- ・USB 電源ケーブルの黒いボックス（昇圧器）が異常に発熱する



弊社にて調査を行った結果、**2025年6月30日以前に出荷した一部の「S506」製品**で昇圧器の異常発熱が生じる可能性があることが判明いたしました。

特に、夏場などの高温環境では、**手で触れられないほど高温になるケース**がございます。つきましては、該当製品をご使用中のお客様におかれましては、下記の方法でご確認いただき、**異常な発熱が認められた場合には、速やかに弊社までご連絡ください。**

該当のお客様には、**無償にて良品と交換対応**をさせていただきます。

■確認方法

以下の症状が見られる場合は、不良の可能性がございます：

- ・通電中に、昇圧器部分が異常に熱くなる（特に長時間使用時）
- ・左右モニターが同時に再起動を繰り返す

■ご連絡方法

下記の内容を明記のうえ、メールまたはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

- ・ご注文番号
- ・ご購入日

📧 お問い合わせ先：support@ebi-eye.com

📧 または、お問い合わせフォームより

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

安全にご使用いただくための対応となりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社エビアイ
2025 年 6 月 30 日